

Üzleti feltételek

Név: **UNIZDRAV Kft.**

Székhely: 2900 Komárom, Kelemen László utca 1

Cégjegyzékszám: 11-09-026795

Adószám: 26675402-2-11

Képviselő: Jaroslav Špirka - ügyvezető igazgató, Peter Lamanec- ügyvezető igazgató

Telefonszám: 0036 46 200 800

A nyilvántartásba bejegyző bíróság: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Hetzner Online GmbH

Székhely: Deutschland, 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.

E-mail címe: info@hetzner.com

ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

Az internetes oldal (webáruház) Általános szerződési feltételei

I. Bevezető rendelkezések

Köszönjük, hogy megtisztelt minket és webáruházunkat választotta.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF.) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház termékeivel, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan kérdéseire a weblapunkon feltüntetett elérhetőségeken készséggel állunk rendelkezésére.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A www.unizdrav.hu domain név alatt működő webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre állunk.

1. Ezek az Általános szerződési feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozzák a www.unizdrav.hu weboldalon található internetes üzletben (webáruházban) történő vásárlással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, és a vásárlási szerződés szerves részét képezi az Eladó (az internetes üzlet üzemeltetője) és a Vevő között.
2. A megrendelés véglegesítésével a Vevő kijelenti, hogy megismerte, áttanulmányozta az ÁSZF rendelkezéseit és ezt elfogadja.
3. Az ÁSZF hozzáférhető a webáruházban a www.unizdrav.hu weboldalon, valamint érvényes és hatályos a közzététel napjától.
4. A 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt, a fogyasztók 2017. januártól 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőséget az alábbi linken találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>

II. Fogalmak

1. **Az eladó** /Szolgáltató, eladó/, valamint a webáruház termékeinek és szolgáltatásainak Szállítója az **UNIZDRAV Kft., 2900 Komárom, Kelemen László utca 1.**

2. Vevőnek számít minden olyan webáruházi látogató, aki egyetért az Általános szerződési feltételekkel és reklamációs feltételekkel, és terméket vagy szolgáltatást rendel elektronikus kommunikációs eszközön keresztül. A jelen ÁSZF-ben a Vevő/Fogyasztó megnevezések minden esetben a vásárlót jelentik, megnevezésére e két kifejezés kerül alkalmazásra.
3. A webáruház olyan számítógépes rendszer, mely internetes hálózaton van elhelyezve és hozzáférése nyilvános.
4. Terméknek vagy szolgáltatásnak számít minden termék és szolgáltatás, mely a webáruházban közzé van téve.
5. A megrendelés az ÁSZF –nek megfelelően a Vevő által kitöltött és az eladónak elküldött megrendelőlapot jelenti.
6. A Vevő teljes mértékben elismeri az elektronikus kommunikációt mindenekelőtt a webáruházon keresztül, e-mailen keresztül, és telefonon.
7. A reklamációs feltételek az Eladó által kiadott reklamációs feltételeket jelentik, melyek a webáruházban vásárolt árukra vonatkoznak azon célból, hogy így tájékoztassa a fogyasztót, vevőt az esetleges reklamációk feltételeiről és módjáról beleértve azon adatokat, hogy hol lehet a reklamációt érvényesíteni, valamint a jótállási javítások elvégzését. A reklamációs feltételek az következő internetes oldalon találhatóak: obchod@unizdrav.hu.
8. Az vételár a termék vagy a szolgáltatás árát jelenti. A vételár nem tartalmazza a szállítással, kézbesítéssel kapcsolatos költségeket.

III. Megrendelés

1. A megrendelés a Vevő részére kötelezővé válik a III.2. pontnak megfelelően kitöltött és elküldött megrendelés lezárásával. Az adatbeviteli hibák kijavítására a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség.
2. A megrendelés menete a következő:
 - a) A Vevő a termék képeire vagy a „TERMÉK RÉSZLETES ADATAI”-ra kattintva megtekinti a termék bővebb ismertetőjét, így bővebb információt kaphat a termékről, annak tulajdonságairól, jellemzőiről. A termékkel/szolgáltatással kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői; műszaki / technikai paraméterek stb.), valamint az eladási árakat a Vásárló a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt.
 - b) Vásárlási szándék esetén a „KOSÁRBA RAKOM” gombra kell kattintani. Ha az adott termék több változatban kapható, akkor ennél a lépésnél a Vevő először kiválasztja a kívánt változatot, és ezután a „KOSÁRBA” gombra kattint. A megrendelés ezen pontján a vevő a termék mennyiségét is kiválasztja (Mennyiség, db).
 - c) A kosár megjelenítésénél áttekinthető a Vevő által kiválasztott összes termék, ezek mennyisége, egységára, az összár (teljes ár), és ezt követően a megrendelés véglegesítéséhez a „TOVÁBB A PÉNZTÁRBA” gomra kell kattintani.
3. A következő lépésben a Vevő köteles kiválasztani és megjelölni a kívánt szállítás és fizetés módját, majd a „RENDELÉS KIÁLLÍTÁSA”.
 - a) A következő lépésben a Vevő megadja az alábbi adatait
 - A vevő vezeték- és keresztnéve,
 - telefonszám,

- e-mail cím,
- utca, házszám, város, irányítószám, ország.

Egyúttal a Vevő az Általános szerződési feltételek áttanulmányozására vonatkozó mező bejelölésével kijelenti, hogy az ÁSZF-ben rögzítetteket megismerte, elolvasta és az abban foglaltakat tudomásul veszi. Megrendelés csak az ÁSZF elfogadása után adható le. A megadott adatok helyességéért a vevő a felelős.

4. Ha a Vevő egyetért a termék/ek fajtájával, mennyiségével, árával és az Általános szerződési feltételekkel, akkor a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés ” gombra való kattintással a megrendelés véglegessé válik. A Vásárló a “ Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés ” gombra történő kattintással kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et. A Vásárló ajánlatának, megrendelésének megérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.
5. A Megrendelés elküldését (Fizetési kötelezettséggel járó megrendelést) követően a Vevőnek a webáruházban a jelen rendelkezés III.4.-es pontjának megfelelően megjelenik a Megrendelés Véglegesítése, és ezzel egyidejűleg automatikus visszaigazoló e-mailt kerül megküldésre a vevőnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokkal, és az Általános szerződési feltételekkel.
6. A megrendelés megerősítésével és az automatikusan generált e-mail Vásárló részére történő elküldésével a vásárlási szerződés létrejöttnek minősül. Az automatikusan létrehozott e-mail tartalmazza a Megrendelés számát, és a megkötött vásárlási szerződés adatainak. A megrendelések feldolgozása 48 órán belül minden esetben megtörténik (ennek hiányában a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól).
7. A vásárolt termékek kereskedelmi továbbértékesítése nem megengedett.
8. Az eladó jogosult kapcsolatba lépni a Vevővel telefonon keresztül is a Vevő által a megrendelőlapon feltüntetett telefonszámon a Megrendeléssel és/vagy a Vásárlási szerződéssel kapcsolatban.
9. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.
10. Az Eladó által visszaigazolásra került megrendelés archiválásra kerül a teljesítés és további nyilvántartás céljából, és a Vevő számára bármikor elérhető a saját fiókba való bejelentkezést követően.
11. A Termék alapesetben becsomagolva és szétszerelt állapotba kerül leszállításra. Azonban a Vevő választása szerint – külön díjazás ellenében - kérheti a megrendelt termék összeszerelését is.
12. Amennyiben a Vevő a megrendelt terméket összeszerelve kéri kiszállítani, úgy ezt a megrendeléskor külön kell megjelölnie, kérvényeznie.
13. Amennyiben a fogyasztó a megrendelt terméket összeszerelve kéri, úgy az erre irányuló igényét a megrendeléskor kell a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével adhatja le, így az összeszerelésre vonatkozó szolgáltatás a Vevő kifejezett egyetértésével jön létre. Amennyiben a Vevő a megrendelt terméket – az erre irányulóan leadott igényét követően – mégsem összeszerelve kéri kiszállítani úgy az összeszereléssel kapcsolatban felmerült költség a Vevőt terheli.
14. A vevő – fogyasztó kijelentése arról, hogy az Eladó tájékoztatta őt, hogy mely esetekben nincs lehetősége a Vevőnek a szerződéstől elállnia, melyet a Vevő a Megrendelés elküldésekor kijelent az ÁSZF elfogadásával.

IV. Vételár

1. A Vételár a Megrendelés megvalósításának pillanatában, a Megrendelésben és a Megrendelés Megerősítésénél a Termék mellett is fel van tüntetve a webáruházban. Ezt a Vételárat a Megrendelés megerősítését követően az Eladó nem változtathatja meg.

V. Fizetési feltételek

1. Az árak forintban értendők
2. A Termékek illetve a szolgáltatokért a webáruházban a következő módon lehet fizetni:
 - Bankkártyás fizetés (ezen fizetési mód esetén az Eladó a Vevőnek a terméket a sikeres átutalás után szállítja, tehát miután az adott összeg jóváírásra kerül az Eladó számlájára IBAN: HU26 1070 0086 7139 1340 5110 0005)
 - Utánvétel - a megrendelt termék átvételénél a futárnak kell a vételárat kifizetni.
 - Banki átutalással (ebben az esetben az árut az eladó azt követően szállítja, miután az átutalt összeg az Eladó banki számlájára megérkezik (jóváírásra kerül) IBAN: HU26 1070 0086 7139 1340 5110 0005).
3. A Vevő által választott fizetési mód a megrendelés megvalósítása után csak az Eladó egyetértésével változtatható meg.
4. Az egyes fizetési lehetőségek pótdíja az ÁSZF VII-es pontjában található.

VI. A termék tulajdonságai

1. Az Eladó kijelenti, hogy világosan, érthetően és egyértelműen tájékoztatta a Vevőt a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés előtt a termékek főbb tulajdonságairól az www.unizdrav.hu internetes oldalon.
2. A Vevő az áru átvétele után a terméket kicsomagolhatja, és kipróbálhatja olyan mértékben ami a termék tulajdonságainak megismerésére elegendő.
3. Az Eladó figyelmezteti a Vevőt, hogy felelős a kipróbálás során a nem megfelelő használat miatt a termékben bekövetkező károkért, továbbá azon magatartásért, amely a termék tulajdonságainak megismerését túlhaladja és emiatt a termékben kár, értékvesztés keletkezett. A termékben így bekövetkezett károkért a Vevő kártérítési felelősséggel tartozik.

VII. Szállítási feltételek

1. A terméket az Eladó Magyarország és a EÚ tagállamai területén szállítja.
2. Ha a termék nincs raktáron az áru a Vevőnek a megrendeléstől számított legkésőbb 30 napon belül kerül kiszállításra, az alábbi szállítási határidők szerint:
 - Utánvétel esetében az adásvételi szerződés megkötésének napjától számítva.
 - Abban az esetben, ha a Vevő a termék, szolgáltatás vételárának kifizetésére más módot választott, tehát bankkártyával, banki átutalással a szállítási határidő akkor kezdődik, amikor az adott összeg az Eladó számláján jóváírásra kerül.
3. A Vevő megrendelésének visszaigazolásán feltüntetett helyen köteles átvenni a Terméket. Abban az esetben, ha a Termék szállítása az Eladó hibájából késik, az Eladó jogosult ezen határidő meghosszabbítására akár ismételten is, mely tényről az Eladó haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt telefonon. Abban az esetben, ha a Vevő az átvétel napjától számított 14 napon belül nem veszi át a megrendelt Terméket az Eladó jogosult a vásárlási szerződéstől elállni, és a Terméket harmadik félnek értékesíteni.
4. Abban az esetben, ha a Termék raktáron van, a lehető legrövidebb időn belül, a Megrendelés visszaigazolásától számítva legfeljebb 5 munkanapon belül kiszállításra kerül.
5. A Vevőnek Termékkel együtt a számla, használati útmutatás, továbbá valamennyi, a termékkel kapcsolatos dokumentum is kiszállításra kerül.(használati útmutató, használatlaltal kapcsolatos adatok, összeszerelési útmutató, karbantartási útmutató, az

esetleges nem megfelelő használattal okozott veszélyek leírása, tárolási feltételek, stb.).

6. A teljesítés helye a Megrendelő által a megrendeléskor megadott szállítási cím.
7. Az Eladó a következő kézbesítési lehetőségeket kínálja:
 - futárszolgálaton keresztül a Megrendelésben feltüntetett címre,
 - Csomagküldő.hu Kft átvevőhelyein a megrendelésben feltüntetett átvevőhelyen.,
8. **Szállítási díjak:**
 - futárszolgálaton, csomagküldő.hu-n keresztül 990,-Ft (30000 összeg felett a szállítás ingyenes)
9. A termék tulajdonjoga a teljes vételár kifizetéséig az Eladót illeti meg. A tulajdonjog a teljes vételár kifizetését követően száll át a Vevőre. A termék átvételével a kárveszély is a Vevőre száll át.

VIII. A vásárlási szerződéstől való elállás az Eladó részéről

1. **A vásárlási szerződéstől elállhat úgy a Vevő, mint az Eladó.**
2. Az Eladó elállhat a szerződéstől abban az esetben, ha nem tudja teljesíteni a vásárlási szerződésből eredő kötelezettségeit a következő okok miatt
 - készlet kiárusítása
 - a termék nem elérhető
 - ha a Termék gyártója, importőre megszakította a gyártást, vagy olyan komoly változásokat végzett, melyek lehetetlenné tették az Eladó szerződésből kifolyó teljesítésének megvalósítását, vagy
 - az eladótól kívülálló, elkerülhetetlen külső okok miatt (vis maior), vagy ha
 - minden erőfeszítés ellenére, mely az Eladótól megkövetelhető, nem képes a Vevőnek a Terméket kézbesíteni az ÁSZF-ben megszabott határidőn belül, vagy a
 - a webáruházban feltüntetett nyilvánvaló árhiba esetében (tehát a vételár nyilvánvalóan más, mint a hasonló termék szokásos ára
 - ha a Vevő mint fizetési módot utánvételt választott, az Eladó jogosult elállni a szerződéstől, ha a Vevő nem veszi át a megrendelt Terméket rendesen és időben, vagy ha a megrendelt áru az Eladó részére visszaküldésre került, mivel azt a Vevő nem vette át, avagy a kézbesítés sikertelen volt. (az Eladó ebben az esetben jogosult a sikertelen kézbesítés okán felmerült szállítási költség visszakövetelésére a Vevőtől , beleértve a termék csomagolási költséget is.)
 - abban az esetben, ha a Vevő a vételár megtérítésére bankkártyás fizetési módot választott, az Eladónak jogában áll a vásárlási szerződéstől elállni, amennyiben a Vevőtől a vételárat a szerződés megkötésétől számított egy napon belül nem kapja meg.

Ezen tényről az Eladó köteles haladéktalanul értesíteni a Vevőt, és ezzel egyidejűleg köteles a Vevőnek felkínálni más teljesítési lehetőséget, vagy felkínálni részére, hogy a szerződéstől elállhat.

3. A vásárlási szerződéstől való érvényes elállásnak a Megrendelésben, vagy a felhasználó fiókban feltüntetett e-mail címre küldött elállásról szóló írásbeli űrlap elküldése, átadása értendő.

IX. A Vevő részéről való vásárlási szerződéstől való elállás

1. A Vevő kijelenti, hogy az ÁSZF és a reklamációs feltételekkel való beleegyezésével, mely a Megrendelés és Vásárlási szerződés létrehozásának feltétele, az Eladó időben és részletesen tájékoztatta az ÁSZF és reklamációs feltételek kapcsán a szerződéstől való elállás lehetőségéről.

2. A vevő jogosult indoklás nélkül a vásárlási szerződéstől elállni, ill. a Megrendeléstől a Termék átvételétől számított 14 napon belül.
3. Fogyasztónak, vevőnek nem minősülő vásárlót (cég, egyesület, alapítvány stb.) a 14 napos, indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg.
4. A vevő a következő módokon igényelheti a szerződéstől való elállási jogát:
 - írásban levél formában, az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy
 - Elállási nyilatkozat segítségével, mely a Vevőnek a webáruházi Megrendelés visszaigazolásával együtt kerül kiküldésre, - 1-es számú melléklet
 - kitöltött elállási nyilatkozat elküldése e-mailben a következő e-mail címre: info@unizdrav.hu.
5. A vevő köteles a vásárlási szerződéstől való elállásról szóló értesítés elküldése után halaszthatatlanul visszaküldeni, vagy személyesen visszavinni a szerződés tárgyát minden ahhoz tartozó dokumentummal együtt.
6. **A Vevő köteles a terméket az Eladónak postai küldemény útján, vagy futárszolgálaton keresztül küldeni, vagy átadni a Terméket a cég bármely üzletében, miközben a szükséges megjelölni a következővel:** „indok nélküli szerződéstől való elállás.” Semmi esetben ne küldje a terméket utánvétellel! Az így visszaküldött termékek nem kerülnek átvételre. Ajánljuk a Terméket **(ill. küldeményt) bebiztosítani.**
7. Határidőben történik az elállás abban az esetben, ha a Vevő kézbesítette az elállásról szóló értesítést az Eladónak személyesen legkésőbb az adott határidő utolsó napján az Eladó kapcsolattartási címére, vagy ezen értesítést a postán feladta legkésőbb a határidő utolsó napján arra a címre, amely fel van tüntetve a „Kapcsolatok”-nál fel van tüntetve, vagy igénybe vette a kitöltött elállási nyilatkozat e-mailben való elküldését a határidő utolsó napjáig.
8. A vevőnek jogában áll továbbá elállni a vásárlási szerződéstől, az elállási határidő megkezdése előtt is.
9. A Termék, melyet a Vevő a jelen rendelkezés alapján vissza akar küldeni, eredeti állapotban kell hogy legyen, sértetlenül, kár nélkül, karcolásmentesen, épen, elszíneződöttől-, szagtól-, szennyeződéstől mentesen. Abban az esetben, ha a Vevő által visszaküldött Termék nincs kifogástalan, eredeti állapotban, a Vevő a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Ebben az esetben az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy visszatérítse a Vevőnek a Termék vételárát a vásárolt Termékért a megállapított kártérítési összeggel csökkentett értékben. Az Eladó kártérítési követelése a Vevővel szemben megszűnik a kártérítési összeg vételárból történő leszámítását követően.
10. A vevő a vásárlási szerződéstől való elállást követően legkésőbb 14 napon belül köteles visszaküldeni a terméket az Eladó cég székhelyének címére, vagy személyesen átadni az Eladó székhelyén. A 14 napos határidő, akkor minősül betartottnak, ha a Termék a határidő utolsó napján igazolható módon az Eladó részére elküldésre került. A vevő köteles a Terméket az Eladónak hiánytalan állapotban az összes dokumentummal, sértetlenül, nem használt állapotban (kivéve az ÁSZF VI.cikk 2-es pontjában említetteket). A Vevőnek jogában áll az áru átvétele után ezt kicsomagolni, a visszaküldött terméket ellenőrizni, és kipróbálni hasonlóan, mint az üzleten, mégpedig azon terjedelemben, ami a termék tulajdonságainak megismerésére elegendő) és tisztán visszajuttatni. Az Eladó ezzel egyidejűen ismételten felhívja a Vevő figyelmét az ÁSZF VI.cikk 3.pontjára, azaz a Vevőt kártérítési felelősség terheli a termék értékvesztéséért, mely olyan bánásmód következménye, mely a termék tulajdonságainak megismerését meghaladják.
11. A Termék átvételét követően beleértve az összes dokumentumot és nyomtatvánnyal a jogi elismerést követően, a Vevőnek visszatérítésre kerül a teljes vételár a szerződéstől való elállás napjától számított 14 napon belül olyan módon, ahogy azt

a Vevő a nyomtatványban feltüntette. A vásárlási szerződéstől való elállás esetében az Eladó nem köteles visszatéríteni a pénzüsszeget a Termék kézbesítése előtt, vagy ameddig a Vevő nem mutatja fel az Eladónak az Eladó címére való elküldésről szóló igazolást.

12. A 45/2014. (II.26.) kormányrendelet alapján, ha a szerződés az Eladó üzlethelyiségén kívül, a távollévők között jön létre, és ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, úgy megszűnik minden ezzel kapcsolatos kiegészítő szerződés, melytől a Vevő (fogyasztó) elállt. A Vevőtől/Fogyasztótól az Eladó nem követelhet semmi költségtérítést, mely a kiegészítő szerződést érinti, kivéve a következő költségek megtérítését:
 - pótköltségek (ill. Különbség a szállítási költség, melyet a Vevő választott és azon olcsóbb költség között, melyet az Eladó kínált fel.
 - azon költségek, melyek az áru visszaadásával kapcsolatban keletkeztek, avagy azon az Eladó által felhatalmazott személynek keletkezett, aki átvette a Terméket.
 - Szolgáltatás ára, mely a szerződés tárgyát képezte, és ha sor került a teljes szolgáltatás nyújtására (szolgáltatás ára kiegészítő szerződés alapján ezen ÁSZF III cikk 11. pont alapján, jellemzően, de nem kizárólagosan a termék összeszerelésével kapcsolatban felmerült költségek).
13. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, megszűnik az elejétől kezdve azzal minden kiegészítő szerződés is megszűnik, mely a vásárlási szerződéssel összefüggésben jött létre. (lásd pl.: összeszerelésre vonatkozó szolgáltatás) .
14. A vevő nem állhat el azon szerződéstől, melynek tárgya:
 - a) Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti
 - b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiac vállalkozás által nem befolyásolható, és melyre a szerződéstől való elállási határidő alatt kerül sor,
 - c) olyan nem előre gyártott termék esetében, melyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy egyértelműen a Vevő személyére szabtak,
 - d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.
 - e) zárt csomagolású termék esetében, mely higiéniai vagy egészségvédelmi okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza
 - f) olyan termék, mely a tulajdonságaira tekintve a szállítást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
 - g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor
 - h) sürgős javítások és karbantartások esetében, melyeket a fogyasztó egyértelműen kért; nem érvényes azon termékek és szolgáltatásoknál, melyek tárgyát egyéb áru eladása képezi mint pótalkatrészt, mely a javítások, karbantartás elvégzésénél szükségeltetnek, ha az Eladó fogyasztónál való látogatásakor volt megkötve miközben ezen termékeket vagy szolgáltatásokat előre nem rendelte meg.
 - i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.
 - j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével,
 - k) szállásszolgáltatás nem szállási célra, áruk szállítása, autókölcsönzés, vendéglátó-ipari szolgáltatások nyújtása vagy a szabadidős tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, és melyek alapján az eladó vállalja, hogy ezeket a szolgáltatásokat a megállapodás szerinti időben vagy a meghatározott határidőn belül nyújtja.

l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a szerződéstől való elállási jogát.

15. A vásárlási szerződéstől való elállás azon a napon lép hatályba, mikor az igazolható módon kézbesítésre kerül a másik félnek. Az elállás a vásárlási szerződést megkötésére visszamenőlegesen felbontja és az eredeti állapot helyre áll (mintha a szerződést a felek meg sem kötötték volna).

X. TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL, TERMÉKSZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG

Fogyasztó részére eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) mellékletében felsorolt Árukra kötelező jótállás terjed ki. A jótállás időtartama:

1. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Az Áru kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó az Árut a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyzeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például:

- *ha a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),*

- *rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,*

- *helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,*

- *elemi kár, természeti csapás okozta.*

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- *elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási*

igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a

vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást (eladót) terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy – ha a fogyasztó a javítószolgálatnál jelezte kijavítás iránti igényét – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál (eladónál) érvényesítheti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól az olyan hiba esetén, amely hibát Ügyfél a szerződéskötéskor ismert vagy ismernie kellett, illetve amely hibára tekintettel a terméket Ügyfél csökkentett áron vásárolta. Szolgáltató

szavatossági felelőssége ilyen esetben csak az Ügyfél által nem ismert egyéb hibáért áll fenn.

Az Ügyfél által megrendelt bútorok, illetve egyéb lakberendezési termékek esetén a mintaként kiállított vagy kereskedelmi kommunikáció útján (pl. katalógusban) meghirdetett Áruk méreteiben, színeiben a kereskedelmi szokás alapján elfogadható mértékű eltérése megengedett, amely nem minősül hibának, ezért a Szolgáltató azokért felelőséggel nem tartozik. Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a kereskedelmi kommunikációjában (pl. katalógusában) megjelenő, vagy mintaként kiállított Árukat fejlessze, azokon változtatásokat hajtson végre.

Szolgáltató az árunak a szavatossági vagy jótállási időn túl bekövetkezett meghibásodása esetén a hibát az Ügyfél megrendelése esetén az érvényes szerviz árlistája alapján javítja ki.

Ha a Fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléshez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény beszerzésének költsége azt a felet terheli, amelyik a szakvélemény beszerzését kezdeményezi.

A Fogyasztó a Szolgáltató által részére eladott termék hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét az Ügyfél kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az UNIZDRAV Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az UNIZDRAV Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a „Kellékszavatosság” pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

XI. Adatvédelmi nyilatkozat

1. A vevő kijelenti, hogy a vásárláshoz személyes adatait önként adja meg a Megrendelés helyes kitöltése és az adásvétel lebonyolítása érdekében.
2. Az Eladó kijelenti, hogy a Vevő személyes adatait nem adja át harmadik fél részére, kivéve a Termék szállítását végző futárszolgálatot, és azon eseteket, amelyek az ÁSZ-ből erednek.
3. Az Eladó kijelenti, hogy a megadott személyes adatokat a 2016/679 / EU EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS RENDELETE (GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeli.
4. A vevőnek jogában áll bármikor kérni az Eladótól a személyes adatainak a törlését, módosítását, helyesbítését.
5. A társaság részletes adatkezelési tájékoztatója külön került közzétételre, amely a Felhasználók/Vásárlók részére bármikor hozzáférhető, megismerhető.

XII. Fogyasztói viták megoldása, kezelése

1. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulnia lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>
2. A vevőnek – fogyasztónak jogában áll az Eladóhoz fordulni panasz beadvánnyal (e-mailen keresztül: obchod@unizdrav.hu) abban az esetben, ha nem elégedett az Eladó által nyújtott panasz rendezésének módjával, vagy ha az Vevő – Fogyasztó megítélése szerint az Eladó vele szemben jogsértést követett el. Az Eladó a panaszra vonatkozóan 30 napon belül köteles válaszolni.
3. A vevőnek – fogyasztónak továbbá jogában áll a jogvita rendezésére céljából Internetes fogyasztói panaszát egy jóváhagyott vitarendezési testület elé terjeszteni az Európai Unió online vitarendezési weboldalán: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>
4. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
5. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölti a kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a

Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

6. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a békéltető testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Az illetékes testület:

Neve: Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: +36 34 513 010

E-mail címe: kemkik@kemkik.hu

Határon keresztül vita esetén a fogyasztónak joga van felvenni a kapcsolatot az Európai Fogyasztói Központtal: <http://magyarefk.hu/index.html>.

XIII. Záró rendelkezések

1. Magyarországon a jelen ÁSZF szerinti online kereskedelemre irányadó jogszabályok különösen: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, A 45/2014.(II.26.) kormányrendelet, 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet.
2. Kijelentjük, hogy a webáruház nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
3. Az Eladó fenntartja azon jogát, hogy a Vevő előzetes figyelmeztetése nélkül is ezen ÁSZF-et bővítheti és módosíthatja – ezen bővítés és módosítás csak a jövőben megkötendő szerződésekre terjed ki, a már megkötött szerződésekre nincs hatással.
4. Ezen ÁSZF szerves részét képezik a reklamációs feltételek is.
5. Ezen ÁSZF a Vevő részére a vállalat székhelyén bármikor elérhetőek, valamint a következő internetes oldalon is: www.unizdrav.hu
6. A jelen ÁSZF beleértve szerves részeit 2021.09.28. napjától lépnek hatályba.

Komáromban 2021.10.05.

JÓTÁLLÁSI-JEGY

Szolgáltató neve és címe:
Termék megnevezése:
Termék típusa:
Termék gyártási száma (amennyiben van):
Gyártó neve és címe (amennyiben nem azonos a szolgáltatóval):.....
.....
Vásárlás időpontja:

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a fogyasztó, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja:
..... (*a megfelelő aláhúzendő)

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL:

Fogyasztó részére eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) mellékletében felsorolt Árukra kötelező jótállás terjed ki. A jótállás időtartama:

1. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Az Áru kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó az Árut a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő az Áru Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha azonban a Fogyasztó az Árut az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja az Áru átadásának napja.

A Fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Mivel Szolgáltató a székhelyén nem működtet üzletet, illetve javítószolgálatot, a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak székhelyen való bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

Ha a jótállási időtartam alatt az Áru első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy az Áru nem javítható, a Fogyasztó – különösen az egyedi szerződésben foglalt, a Megrendelésben rögzített, vagy a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvben felvett – eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles az Árut nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt az Áru három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja az Árut a Szolgáltató költségére javítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles az Árut nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha az Áru javításra a javítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Fogyasztó – különösen az egyedi szerződésben foglalt, a Megrendelésben rögzített, vagy a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvben felvett – eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles az Árut a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Árut az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Szolgáltató, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a Fogyasztó az Áru meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, az Eladó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A Korm. rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a Szolgáltató további követelményt támaszthat a Fogyasztóval szemben, feltéve, hogy az Áru megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a Fogyasztó számára, valamint Szolgáltató a Fogyasztót e követelményről előzetesen tájékoztatta.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól az olyan hiba esetén, amely hibát Ügyfél a szerződéskötéskor ismert vagy ismernie kellett, illetve amely hibára tekintettel a terméket Ügyfél csökkentett áron vásárolta. Szolgáltató szavatossági felelőssége ilyen esetben csak az Ügyfél által nem ismert egyéb hibáért áll fenn.

Az Ügyfél által megrendelt bútorok, illetve egyéb lakberendezési termékek esetén a mintaként kiállított vagy kereskedelmi kommunikáció útján (pl. katalógusban) meghirdetett Áruk méreteiben, színeiben a kereskedelmi szokás alapján elfogadható mértékű eltérése megengedett, amely nem minősül hibának, ezért a Szolgáltató azokért felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a kereskedelmi kommunikációjában (pl. katalógusában) megjelenő, vagy mintaként kiállított Árukat fejlessze, azokon változtatásokat hajtson végre.

Szolgáltató az árunak a szavatossági vagy jótállási időn túl bekövetkezett meghibásodása esetén a hibát az Ügyfél megrendelése esetén az érvényes szerviz árlistája alapján javítja ki.

Ha a Fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény beszerzésének költsége azt a felet terheli, amelyik a szakvélemény beszerzését kezdeményezi.

A Fogyasztó a Szolgáltató által részére eladott termék hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét az Ügyfél kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

1. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
3. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Békkeltető testület

A szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztónak minősülő Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, kereskedelmi és iparkamara mellett működő békkeltető testületnél. Ha a Fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, az eljárásra a Szolgáltató székhelye szerinti békkeltető testület az illetékes. A Fogyasztónak ugyanakkor lehetősége van arra, hogy a fent megjelölt békkeltető testület(ek) helyett más békkeltető testületet jelöljön meg a békkeltető testületi eljárásra. A békkeltető testületre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásában fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltatót a békkeltető testületi eljárásokban együttműködési kötelezettség terheli; a Szolgáltató a békkeltető testületi eljárást alternatív (bírói eljáráson kívüli) vitarendezési módként alkalmazza, veszi igénybe.

A békkeltető testületek pontos elérhetősége a következő hivatkozásra kattintva érhető el:

<https://www.nfh.hu/node/8579>.

Online vitarendezési platform

A nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból eljáró természetes személy Ügyfélnek (azaz: Fogyasztónak) lehetősége van arra, hogy a közte és a Szolgáltató közti, online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvitájának rendezése céljából az online vitarendezési platformot igénybe vegye. Az online vitarendezési platform a következő hivatkozásra kattintva érhető el:

<https://ec.europa.eu/odr>.